

Cennik Wirtualnej Centrali CLD - Taryfa Connect

Licencje bazowe: CLD5 / CLD10 / CLD20 / CLD40 / CLD100

Zasady naliczania opłat:

- Wszystkie kwoty podane w cenniku wyrażone są w polskich złotych (PLN).
- Wszystkie ceny w niniejszym cenniku są cenami netto, do których należy doliczyć 23% podatku VAT.
- Opłata abonamentowa za wybraną licencję bazową naliczana jest zgodnie z obowiązującym okresem rozliczeniowym.
- Klient samodzielnie dokonuje zmiany wariantu licencji bazowej oraz aktywuje lub dezaktywuje wybrane rozszerzenia licencji za pośrednictwem Panelu Klienta.
- W przypadku zmiany wariantu licencji bazowej lub uruchomienia jej rozszerzenia w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, opłata za wybraną usługę zostanie naliczona proporcjonalnie do liczby dni, w których usługa była aktywna w danym okresie rozliczeniowym.
- Zmiana wariantu licencji bazowej na niższy lub zmniejszenie ilości aktywnych rozszerzeń licencji obowiązuje wyłącznie ze skutkiem na początek kolejnego okresu rozliczeniowego.

1. Licencje bazowe

I.p.	Nazwa	CLD 5	CLD 10	CLD 20	CLD 40	CLD 100
1	Miesięczna opłata abonamentowa (netto)	59 zł	99 zł	159 zł	249 zł	429 zł
2	Maksymalna liczba abonentów w centrali	5	10	20	40	100
3	Maksymalna liczba jednoczesnych rozmów*	3	4	5	7	10
4	Menu IVR	1	1	1	1	1
5	Wgranie zapowiedzi z pliku lub domyślna melodia na oczekiwanie	✓	✓	✓	✓	✓
6	Kolejkowanie połączeń	✓	✓	✓	✓	✓
7	Przekierowania połączeń	✓	✓	✓	✓	✓
8	Billing online	✓	✓	✓	✓	✓
9	Monitorowanie połączeń w czasie rzeczywistym	✓	✓	✓	✓	✓
10	Zarządzanie prezentacją numeru	✓	✓	✓	✓	✓

*Liczba rozmów, które mogą być prowadzone w tym samym czasie (niezależnie od tego, czy są to połączenia przychodzące, wychodzące, wewnętrzne czy oczekujące w kolejce). Dotyczy połączeń w sieci operatora foneo.

2. Rozszerzenia licencji bazowej

I.p.	Nazwa usługi	Opłata miesięczna netto
1	Dodatkowy abonent wewnętrzny	9.90 zł
2	Dodatkowe jednoczesne połączenie wewnętrzne lub do/z sieci foneo	15.90 zł
3	Dodatkowe jednoczesne połączenie do/od innych operatorów	19.90 zł
4	Dodatkowy poziom menu IVR	15.90 zł
5	Dodatkowa pojemność pamięci na przechowywanie zapowiedzi	5 minut 3.90 zł
6	Pojemność pamięci na nagrania rozmów*	15 godzin 11.90 zł
		150 godzin 89.00 zł
		1500 godzin 490.00 zł

*Domyślny okres przechowywania nagrań wynosi 31 dni z możliwością zmiany i indywidualnego ustawienia długości przechowywania nagrań w Panelu Klienta.

3. Opłaty dodatkowe

I.p.	Nazwa	Cena netto
1	Jednorazowa opłata aktywacyjna	10.00 zł
2	Wygenerowanie zapowiedzi text-to-speech (do 3 tys. znaków)	1.00 zł
3	Opłata za zmiany na koncie abonenckim	10.00 zł
4	Opłata windykacyjna	20.00 zł

4. Usługi dostępne w ramach abonamentu

Ruch wychodzący i wewnętrzny:		
1	Klasy uprawnień dla ruchu wychodzącego i wewnętrznego pozwalające na dowolne kierowanie połączeń abonentów	✓
2	Wybór operatora w zależności od wybranego numeru	✓
3	Zarządzanie prezentacją numeru w ruchu wychodzącym	✓
4	Układy sekretarsko-dyrektorskie	✓
5	Przechwytywanie wywołań w zamkniętej grupie użytkowników	✓
Ruch przychodzący:		
1	Kierowanie połączeń w zależności od numeru wybranego	✓
2	System zapowiedzi słownych DISA	✓
3	Menu IVR	✓
4	Wgranie zapowiedzi z pliku lub domyślna melodia na oczekiwanie	✓
5	Kolejkowanie połączeń	✓
6	Różne strategie dzwonienia w ruchu przychodzącym	✓
Usługi abonentów:		
1	Nie przeszkadzać (DND)	✓
2	Przekierowania - różne rodzaje (zawsze, gdy zajęty, gdy nie odpowiada, gdy niedostępny, gdy DND)	✓
3	Blokada uprawnień	✓
4	Ukrycie numeru CLIR	✓
5	Dzwonienie z uprawnieniami innego abonenta lub konta wirtualnego	✓
System:		
1	Billing połączeń wychodzących, przychodzących i wewnętrznych	✓
2	Monitorowanie połączeń w czasie rzeczywistym	✓
3	System kopii zapasowych	✓
4	Publiczna książka telefoniczna na 100 000 wpisów	✓
5	Prywatna książka telefoniczna na 10 000 wpisów	✓